



KVALITETSPOLICY

Oppland Tungbilservice AS (OTS) er et autorisert verksted for **Scania og Volvo** og leverer tjenester innen **vedlikehold og service av lastebiler og busser**. Vår kvalitetspolicy er forankret i virksomhetens formål, strategiske retning og eiernes verdigrunnlag.

OTS er et moderne og velutstyrt verksted lokalisert på **Fagernes i Valdres**, spesialisert på service og reparasjon av tunge kjøretøy, inkludert lastebiler, busser og tilhengere. Som ett av få verksteder i Norge er vi **eid av Norsk Scania AS og Volvo Norge AS**, og vi tar imot kjøretøy både med og uten serviceavtale. Vi tilbyr **vaktordning 24/7**, og vårt omfattende delelager sikrer rask tilgang på slite- og servicedeler.

Med lang erfaring og høy fagkompetanse er vi en pålitelig samarbeidspartner for transport- og entreprenørbransjen. Våre mekanikere benytter avansert diagnoseutstyr og er kontinuerlig oppdatert på ny teknologi, noe som sikrer **presise, effektive og sikre reparasjoner**. Kvalitet, tilgjengelighet og kundeservice står sentralt i vårt arbeid, og vi jobber målrettet for å **redusere nedetid for våre kunder**.

Verkstedet er godkjent av **Statens vegvesen som kontrollorgan 02 og 03**, og er autorisert fartsskriververksted for arbeid på **smarte fartsskrivere**. Vi er også godkjent for arbeid på **el- og gasskjøretøy**, utfører **AC-service på lastebil og buss**, og er **godkjent alkoholverksted for Dräger**.

Oppland Tungbilservice AS er sertifisert etter **NS-EN ISO 9001:2015**, sertifisert av **NEMKO**.

Vår forpliktelse til kvalitet

Vi forplikter oss til å:

- oppfylle **kundekrav, produsentkrav og myndighetskrav**
- levere **sikre, pålitelige og kvalitetsmessig riktige tjenester**
- arbeide systematisk med **kontinuerlig forbedring** av vårt kvalitetsstyringssystem
- forebygge avvik gjennom **god planlegging, riktig kompetanse og strukturert arbeidsutførelse**

Kvalitetspolicyen danner grunnlag for fastsettelse av virksomhetens kvalitetsmål og er integrert i vår daglige drift, våre prosesser og beslutninger.

Forankring i Scania og Volvo sine kjerneverdier

Vår kvalitetspolicy er forankret i kjerneverdiene til våre eiere:

Scania – kjerneverdier

- Kunden først
- Respekt
- Lagånd
- Ansvar
- Fjerne sløsing

Volvo – kjerneverdier

- Kvalitet
- Sikkerhet
- Miljøhensyn

Disse verdiene understøtter vårt fokus på:

- høy leveransequalität
- sikker utførelse av arbeid
- ansvarlig og bærekraftig drift
- effektiv ressursbruk
- kontinuerlig forbedring

Oppland Tungbilservice AS

Kvalitet i hvert ledd – for trygg og effektiv transport